

已发布： 24-五月-2011

一般信息 - 诊断故障代码(DTC)索引 诊断故障代码: Navigation Control Module (NAV)

说明和操作

注意：如果怀疑控制模块或部件出现问题且车辆仍在制造商保修期内，请参阅《保修政策和程序手册》（章节 B1.2），或在更换部件之前，确定是否有任何事先许可程序正在执行。

注意：通用扫描工具可能无法读取所列代码，或只能读取 5 位数代码。将来自扫描工具的 5 位数与所列的 7 位数代码的前 5 位数进行对比，以找出故障（最后 2 位数由制造商认可的诊断系统读取，提供额外信息）。

注意：进行电压或电阻测试时，请始终使用精确到小数点后三位且具有有效校准证书的数字万用表（DMM）。测试电阻时，务必把 DMM 导线的电阻计算在内。

注意：在开始涉及精确测试的例行诊断之前，检查并确认基本的故障。

注意：检查接头是否存在进水迹象，针脚是否存在损坏和 / 或腐蚀迹象。

注意：如果故障诊断码（DTC）存在且在执行了精确测试后故障消除，则可能是由于间歇性问题导致的。务必检查连接是否松动以及端子是否有腐蚀。

说明与操作

有关导航系统的详细说明，请参阅《车间维修手册》中的相关说明与操作部分。

进一步信息请参阅：[导航系统 \(415-01 信息和娱乐系统, 说明和操作\)](#).

导航控制模块 (NCV)

DTC	说明	可能原因	操作
B1A89-11	卫星天线	GPS 天线电路 — 对地短路	参考电路图，检查全球定位系统（GPS）天线电路是否对地短路
B1A89-13	卫星天线	GPS 天线电路 — 断路	参考电路图，检查全球定位系统（GPS）天线电路是否存在断路
B1A89-1B	GPS 模块	GPS 接收器错误	安装一个新的多媒体模块。 进一步信息请参阅： 导航系统数字通用光盘(DVD)装置 (415-01 信息和娱乐系统, 拆卸和安装) .
B1D55-14	天线 2 电路	交通信息频道 / 车辆信息与通信 (TMC / VICS) 天线电路 — 断路	注意： 对于带有一个 E*、D* 或 C* 后缀的模块零件号码的车辆，请忽略这一故障诊断码（DTC） 如果交通信息频道 (TMC) 系统发现故障，请参考电路图，检查交通信息频道 / 车辆信息与通信 (TMC / VICS) 系统天线电路是否断路
B1D56-14	天线 3 电路	VICS 信标天线电路 — 断路	参考电路图，检查车辆信息与通信系统 (VICS) 信标天线电路是否存在断路
U2005-31	控制模块	车速信息缺失	检查信息与娱乐模块是否存在媒体导向系统传输 (MOST) 网络错误故障诊断码 (DTC)，并参考相关故障诊断码 (DTC) 索引。采用制造商认可的诊断系统执行媒体导向系统传输 (MOST) 网络测试
U3000-49	控制模块	内部故障	安装一个新的多媒体模块。 进一步信息请参阅： 导航系统数字通用光盘(DVD)装置 (415-01 信息和娱乐系统, 拆卸和安装) .
U3000-55	控制模块	收到错误的车辆配置文件数据	采用制造商认可的诊断系统，检查 / 更新车辆配置文件
U3000-87	控制模块	信息缺失	检查中央接线盒 (CJB) 是否存在故障诊断码 (DTC)，并参考故障诊断码 (DTC) 索引。 进一步信息请参阅： 通信网络 (418-00 模块通信网络, 诊断和测试) . 检查信息与娱乐模块是否存在车辆配置文件和媒体导向系统传输 (MOST) 网络故障诊断码 (DTC)，并参考相关故障诊断码索引。利用制造商认可的诊断系统执行媒体导向系统传输 (MOST) / 控制器局域网 (CAN) 网络测试
U3000-98	控制模块	元件或系统温度过高	检查是否存在其他故障诊断码 (DTC)，并参考相关故障诊断码索引。检查 / 监控系统是否会再次出现此问题
U3003-16	蓄电池电压	电路电压低于阈值	采用制造商认可的诊断系统，执行与该故障诊断码 (DTC) 相关的精确定位测试
U3003-17	蓄电池电压	电路电压高于阈值	采用制造商认可的诊断系统，执行与该故障诊断码 (DTC) 相关的精确定位测试